

NAAR STUDIO, S.L., es una pyme ubicada en Erandio (Bizkaia), que se dedica a la instalación y mantenimiento de instalaciones eléctricas de alta y baja tensión, se encuentra avalada por la confianza que nuestros diversos clientes han depositado en las actividades de la Empresa.

Para la prestación de estos servicios, **NAAR STUDIO, S.L.** dispone de los conocimientos y la capacidad necesaria para prestar las soluciones más adaptadas a las necesidades del cliente. Estos medios, unido al trabajo de un personal altamente especializado y cualificado en este tipo de actividades, han convertido a **NAAR STUDIO, S.L.** en una empresa con amplia proyección en su mercado. A este respecto, en la gestión de nuestras actividades, el compromiso con la Calidad y Medio Ambiente, en la atención de nuestros clientes, la prestación de soluciones técnicas adaptadas a sus necesidades, y el cumplimiento de la legislación aplicable en todas nuestras actividades, es una constante en el funcionamiento de la Organización, por todo ello, la Dirección establece los siguientes compromisos:

- Implantar las medidas necesarias para prevenir y/o eliminar todos los factores que repercutan negativamente en la calidad de los servicios desarrollados por **NAAR STUDIO, S.L.**, o que impliquen riesgos empresariales, a todas las partes interesadas que entren en contacto con las actividades prestadas por nuestra organización.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos aplicables a nuestra actividad, y fundamentalmente aquellos relacionados con la normativa relativa a nuestros servicios, así como cualquier otro requisito, que sin ser preceptivo, sea adquirido como compromiso por **NAAR STUDIO, S.L.**
- Fomentar la participación e implicación de todos los trabajadores de las Empresas, en el funcionamiento del Sistema de Gestión, y en el desarrollo e implementación de esta Política, así como proporcionar una cualificación adecuada al personal para que desempeñe sus actividades con los máximos niveles de Calidad y Medio Ambiente posibles.
- Promover entre nuestros, proveedores y usuarios, el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas por la empresa en materia de Calidad y Medio Ambiente.
- Incluir todas nuestras actividades dentro de la filosofía de la Mejora Continua, y fundamentalmente aquellas actividades que directa o indirectamente repercutan en la Calidad y Medio Ambiente de nuestro servicio, o incidan en la satisfacción de nuestros clientes.
- Minimización del impacto medioambiental. Realizar un esfuerzo continuado en identificar, caracterizar y minimizar el impacto medioambiental derivado de nuestra actividad, procurando una utilización eficiente de los recursos. Mostrando un compromiso para la protección del Medio Ambiente, y prevención de la contaminación.
- Protección del Medio Ambiente incluyendo el uso sostenible de recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático y protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.

A fin de alcanzar estos compromisos, la Dirección establecerá y documentará unos objetivos reales y cuantificables con carácter anual.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente es revisada de manera anual por la Dirección, para asegurar que su contenido es plenamente vigente, está en consonancia con los valores de la organización y es coherente con la estrategia empresarial de **NAAR STUDIO, S.L.**, y con las expectativas depositadas por nuestros clientes. Esta política se encuentra disponible a todas las partes interesadas pertinentes, y asegurar su correcta implementación en todos los niveles de la organización.